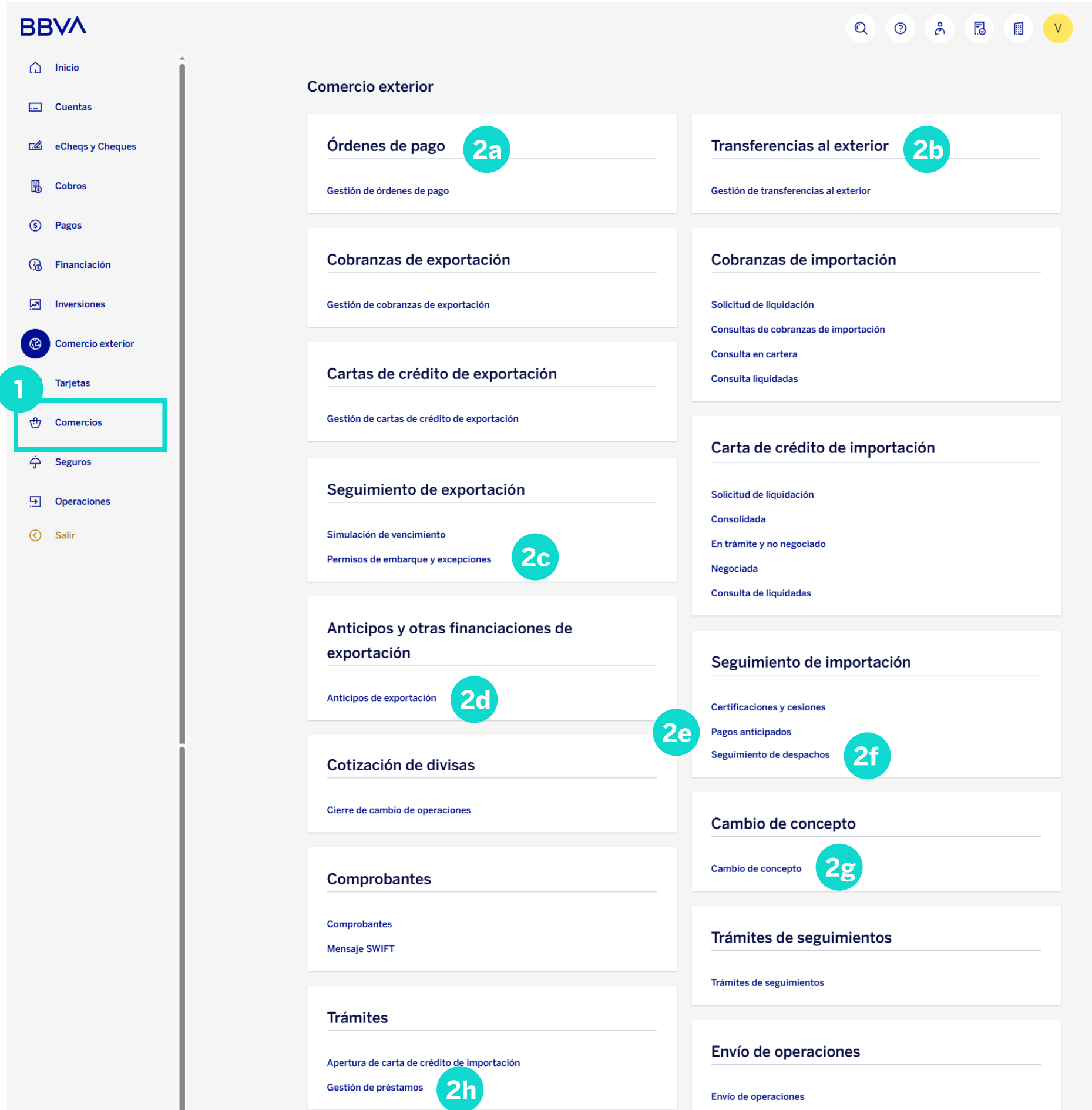


Gestor de incidencias

Instructivo para operar en BBVA Empresas

Mayo 2026





Para responder una observación en tus trámites desde el Gestor de incidencias:

1. Ingresá a Comercio exterior.
2. Hacé clic en la opción que corresponda según el tipo de trámite. Esta son las operaciones que tienen integrado el gestor:
 - a. Gestión de órdenes de pago (sigue en la página 3).
 - b. Gestión de transferencias al exterior (sigue en la página 3).

- c. Permisos de embarque y excepciones (sigue en la página 4).
- d. Anticipos de exportación (sigue en la página 4).
- e. Pagos anticipados (sigue en la página 4).
- f. Seguimiento de despachos (sigue en la página 4).
- g. Cambio de concepto (sigue en la página 4).
- h. Gestión de préstamos (sigue en la página 5).

Gestión de transferencias al exterior

 **Ayuda**

EMPRESA S.A. (30-12345678-5) ▾

Nuevo tramite

Nueva carga masiva

Firmar (Todos)

Mis destinatarios

En prepara1

Vigentes

Liquidadas

Anuladas

Descargar 

	NUMERO OPERACION	NUMERO TRAMITE	CONCEPTO	BENEFICIARIO	DIVISA	IMPORTE	FECHA EMISION	ESTADO	ACCIONES
	3021554	0053006	B06	CLIENTE A S.A.	USD	500,00	25-02-2026	En revisión	 
	3020863	0010427	B06	CLIENTE B S.A.	USD	4,15	09-04-2025	En verificación para la liquidación	
	3020437	0009824	C01	CLIENTE C S.A.	USD	1.500,00	06-12-2024	Pausado por incidencia2	  
	3020441	0009827	C01	CLIENTE D S.A.	USD	1.500,00	06-12-2024	En revisión	 
	3020437	0009824	C01	CLIENTE E S.A.	USD	1.500,00	06-12-2024	Respuesta en revisión	 

Cuando tengas una transferencia al exterior o una orden de pago con una observación vas a poder gestionarlas desde las grillas de seguimiento.

1. Hacé clic en la pestaña **Vigentes**.
2. Buscá tu operación con el estado **Pausado por incidencia** y presioná en el ícono del lápiz para acceder al gestor.

Permisos de Embarque y Excepciones

MONSANTO ARGENTINA S (30-50350872-5) ▾

En este momento tenés 320 permisos de embarque incumplidos.

Firmar (Todos)

Descargar

Filtrar

Recordá que podés utilizar el filtro para buscar tu operación.

1

Con importe Pendiente o Incumplido

Cumplidos

☒	N° DE PERMISO	FECHA DE EMBARQUE	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO BCRA	IMPORTE PENDIENTE	ESTADO	ACCION
	19059EC01003542R	07-11-2019	07-11-2019	INCUMPLIDO	6.267,00	Preparación	
	19059EC01003730Z	13-11-2019	13-11-2019	INCUMPLIDO	170.535,00	Anulado	
	20016EC01000795J	28-04-2020	28-04-2020	INCUMPLIDO	615,00	Pausado por incidencia	
	20016EC01000812W	29-04-2020	29-04-2020	INCUMPLIDO	29.800,18	Anulado	
	20016EC01000837G	02-05-2020	04-05-2020	INCUMPLIDO	34.594,06	Sin trámite	
	20016EC01000850B	05-05-2020	05-05-2020	INCUMPLIDO	36.102,75	Sin trámite	
	20038EC03004685R	22-07-2020	18-01-2021	INCUMPLIDO	11,12	Enviado	

2

1. Seleccioná la pestaña **Pendientes, Con importe pendiente o Con importe pendiente o incumplido**, según el tipo de operación, y buscá el trámite con el estado **Pausado por incidencia**.

Si el trámite es un Cambio de concepto, simplemente buscalo en la grilla.

2. Presioná en el ícono del lápiz para acceder al gestor.

Gestión de préstamos

Firmar

Descargá los documentos para iniciar tus trámites en www.bbva.com.ar > Empresas > Operá con el exterior > Formularios.

A partir del **6/12** aumentamos el límite para operar hasta USD 5.000.000 o su equivalente en otra moneda (sujeto a calificación crediticia).

1

Propuestas de préstamos									
Préstamos activos									
Cancelaciones en curso									
Préstamos cancelados									
☒	PROPUESTA/ TRÁMITE	VIGENCIA DE PROPUESTA	DIVISA	IMPORTE	TASA	PLAZO EN DÍAS	ESTADO DE LA PROPUESTA	TIPO	ACCIONES
☐	0000000345		USD	3.330,00	FIJA 10,00 %	180	2 PAUSADO POR INCIDENCIA	EXPO.INDIRECTA	 
☐	0000000411		USD	19.326,01	FIJA 2,50 %	210	RESPUESTA EN REVISION	IMPORTACION	
☐	0000000466		ARS	30.320,26	FIJA 10,00 %	120	PAUSADO POR INCIDENCIA	EXPO.DIRECTAS	 
☐	0000000574		USD	11,11	-	90	PAUSADO POR INCIDENCIA	EXPO.DIRECTAS	 
☐	0000000653		USD	2.804,26	-	360	RESPUESTA EN REVISION	IMPORTACION	
☐	0000000680		USD	3.004,26	FIJA 10,00 %	330	DOC. OBSERVADA	IMPORTACION	
No hay más propuestas									

1. Seleccioná la pestaña **Propuesta de préstamos**, y buscá el trámite con el estado **Pausado por incidencia**.
2. Presioná en el ícono del **lápiz** para acceder al gestor.

Gestor de incidencias

Operación: 3020437 Importe: USD 1500 Concepto informado: C01

Observaciones

Comentario

- 1 **i** Com A" 7917, en el pto 2.3, se permite el acceso excepcional al pago antes de los plazos establecidos en el punto 2.2, siempre y cuando se cumplan las condiciones del punto 4.1. Se accede al pago con fondos originados en una financiación de IMPO de bienes otorgada por una entidad financiera local a partir de una línea de crédito del exterior. Elegir una opción del subinciso i*: a) anterior a la prestación o devengamiento. b) posterior a la prestación o devengamiento.
- i** El análisis documental quedó conforme a la fecha de revisión, esta pendiente el acceso al MC al no proceder la validación por plazo en BCRA. Dejamos la misma pendiente y el estatus puede variar, queda sujeto a las validaciones y actualizaciones del mercado de cambio.

Documentación a adjuntar

2

 **Adjuntar documentación**

Tamaño máximo de los archivos 60 MB

3

Aclaraciones

Dejá tu mensaje...

Máximo 500 caracteres

Mensajes Anteriores

No hay mensajes para mostrar

4

Volver

Enviar

1. Lee la observación que dejó el oficial.
2. Si es necesario cargar un archivo, hacé clic en **Adjuntar documentación**.
3. Agregá un mensaje con las aclaraciones que hagan falta.
4. Para finalizar, presioná **Enviar**.

Cuando hayas enviado tu respuesta, los trámites cambiarán de estado en las grillas de seguimiento.

- El estado de tus transferencias al exterior y órdenes de pago será **Respuesta en revisión**.
- El estado de tus trámites de seguimiento será **Enviado**.

Gestor de incidencias

La respuesta se envió de forma exitosa y será revisada.

5

Aceptar

5. Una vez que hayas enviado tu respuesta, presioná **Aceptar** para volver al seguimiento de tus trámites.

¿Necesitás ayuda?

Comunicate con el **Centro de Atención Especializada** al 0800 333 4646
de lunes a viernes de 10:00 a 16:00.

