

# Cierre de cambio

Instructivo

Diciembre 2024

BBVA

# Índice

[\*\*Página 3.\*\*](#) Condiciones para usar el módulo de Cierre de Cambio

[\*\*Página 4.\*\*](#) Acceso

[\*\*Página 5.\*\*](#) Cómo consultar los pendientes de firma

[\*\*Página 6.\*\*](#) Cómo consultar las importaciones por cotizar

[\*\*Página 7.\*\*](#) Cómo cotizar una operación

[\*\*Página 8.\*\*](#) Cómo cotizar las exportaciones “Por cotizar”

[\*\*Página 9.\*\*](#) Cómo cotizar las “Operaciones cerradas”

## Cierre de cambio

Para cotizar tu operación desde el módulo de cierre de cambio, es necesario que cumpla con las siguientes condiciones:

■ Que sea una operación del tipo:

- Transferencias al Exterior ingresadas por web o sucursal.
- Liquidación de Cobranzas de Importación ingresada por la web.
- Liquidación de Carta de crédito de Importación ingresada por la web.
- Liquidación de Órdenes de Pago del exterior ingresadas por la web.

■ Que al crear la solicitud, física o digital, se haya seleccionado la opción “**Cotizar desde la web**”.

### Cierre de cambio

Paso 7 de 9

Trámite: 2527   Importe: USD   1500,00   Concepto informado: B07

Cotización automática

La operación será cotizada y procesada dentro de las 96 horas hábiles. El tipo de concertación es [VALOR HOY](#)

Solicitud de cotización

Cerraremos cambio con la mesa en forma directa o a través de nuestro corredor de cambio, dentro de las 96 hs de firmar y enviar el trámite. El tipo de concertación es [VALOR HOY](#)

Cotizar desde la Web

Cuando la operación haya sido revisada, encontrarás tus trámites en el módulo de cierre de cambio con estado "Por Cotizar". Podrás aceptar y firmar la cotización. La misma es condicional y depende de que el trámite no tenga incidencias. Completala antes de las 15:00 para que se procese en el día. El tipo de concertación es [VALOR HOY](#)

Volver

Continuar después

Siguiente

■ Que la solicitud tenga una revisión conforme desde el área de Comex.

■ Que la moneda de la operación sea USD o EUR.

Tené en cuenta que en el módulo **solo serán visibles las operaciones que cumplan con todas estas condiciones**.

## Cierre de cambio

Esta funcionalidad te permite cerrar cambio para tus operaciones de Comercio exterior, luego de que la documentación haya sido aceptada.

The screenshot shows the BBVA Net Cash web interface. At the top, there's a dark header bar with the BBVA logo, a search bar, and various navigation links like 'Argentina', 'Imprimir', 'Atención al cliente', and a user profile for 'JUAN CAMINAL / 00000083'. Below the header, a sidebar on the left lists various menu items under 'INICIO', including 'CUENTAS', 'E-RESUMEN', 'CHEQUES', 'ECHEQ', 'FACTURAS ELECTRONICAS', 'TRANSFERENCIAS', 'COBROS', 'PAGOS', 'FINANCIACIÓN', 'TARJETAS', 'COMERCIOS', 'INVERSIONES', and 'COMERCIO EXTERIOR'. The 'COMERCIO EXTERIOR' item is highlighted with a blue background and has a dropdown menu with three options: 'Consultas', 'Operaciones', and 'Cierre de cambio', with the number '1' indicating new content. The main content area displays a message for 'Empresa ejemplo. (30-00000000-0)'. It features a yellow circular icon with a cactus and a sun. Below the icon, a message says 'Por el momento no tenemos productos para mostrarte con el CUIT seleccionado.' A question '¿Por qué no veo ningún producto?' is followed by an explanation: 'Puede ser que todavía no te hayan configurado los permisos para verlos o que este no sea el CUIT con el que operás habitualmente.'

1. Accedé desde el menú lateral a **Comercio Exterior > Cierre de Cambio**

Si al ingresar no visualizás el módulo de cierre de cambio, comunícate con tu oficial de cuentas para que realice el alta del servicio.

## Cierre de cambio > Pestaña Pendiente de firma

**INICIO**

**CUENTAS**

**TURNOS ONLINE** 1 Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

**E-RESUMEN**

**CHEQUES**

**ECHEQ**

**FACTURA ELECTRONICA**

**TRANSFERENCIAS** 2 Pendientes de firma Por cotizar Operaciones cerradas

**COBROS**

**PAGOS**

**FINANCIACIÓN**

**TARJETAS**

**COMERCIOS**

**INVERSIONES**

**COMERCIO EXTERIOR**

Usted está en: INICIO > COMERCIO EXTERIOR > Cierre de Cambio > UX - Cierre de Cambio

Argentina | Imprimir ANALISTAS FUNCION... / 00000069 Salir

Favoritos Administración y Control

Añadir a favoritos ¿Cómo te atendimos?

### Cierre de Cambio de operaciones

• Consulte aquí la información sobre el funcionamiento de éste módulo.

• Tenga presente que las operaciones por egresos del mercado de cambios (importación) que en sumatoria diaria superan el equivalente a USD 100.000 (Cien mil), deben ser informadas al BCRA con una antelación mínima de 48 Hs hábiles. Puede consultar las operaciones calendarizadas con el BBVA haciendo click aquí

Firmar (0) Crear Filtro ▾

OPERACIÓN	NRO. TRÁMITE	NRO. REF/SEC.	ORIGEN/DESTINO	IMPORTE	COTIZACIÓN	CADUCA EN*:	ACCIONES
<input type="checkbox"/> Transferencia	2060	3012472/1	ARS/USD	USD 3.500,00	1.200,00	3:45	

No hay mas operaciones pendientes de firma.

\* Las cotizaciones ofrecidas tienen un límite de tiempo para ser aceptadas y firmadas. Superado el tiempo, quedarán caducadas y deberá volver a cotizarlas.

1. Seleccioná el CUIT a consultar.

2. Presioná la pestaña “**Pendientes de firma**” para consultar las operaciones por las que aceptaste el precio ofrecido y todavía no fueron firmadas.

3. Vas a visualizar en pantalla el tiempo restante para cumplir con todos los pasos.

Las cotizaciones tienen 5 minutos de vigencia desde la solicitud hasta la firma. Superado ese tiempo, la cotización estará caducada y ya no se podrá firmar.

4. En esta sección vas a poder realizar distintas acciones respecto del trámite:

Firmar la operación

Eliminar la operación

## Cierre de cambio > Pestaña Por cotizar > Importaciones

**INICIO**

**CUENTAS**

**TURNOS ONLINE**

**E-RESUMEN**

**CHEQUES**

**ECHEQ**

**FACTURA ELECTRONICA**

**TRANSFERENCIAS**

**COBROS**

**PAGOS**

**FINANCIACIÓN**

**TARJETAS**

**COMERCIOS**

**INVERSIONES**

**COMERCIO EXTERIOR**

**SEGUROS**

**UTILIDADES**

**OPERACIONES**

**SERVICIOS ADICIONALES**

Buscar menús...

Usted está en: INICIO > COMERCIO EXTERIOR > Cierre de Cambio > UX - Cierre de Cambio

Argentina | Imprimir | ANALISTAS FUNCION... / 00000069 | Salir

Favoritos | Administración y Control | Añadir a favoritos | ¿Cómo te atendemos?

### Cierre de Cambio de operaciones

Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

- Consulte aquí la información sobre el funcionamiento de éste módulo.
- Tenga presente que las operaciones por egresos del mercado de cambios (importación) que en sumatoria diaria superan el equivalente a USD 100.000 (Cien mil), deben ser informadas al BCRA con una antelación mínima de 48 Hs hábiles. Puede consultar las operaciones calendarizadas con el BBVA haciendo click aquí

Pendientes de firmar 1 Por cotizar Operaciones cerradas

Importaciones 2 Exportaciones

Nueva cotización (0) Crear Filtro

ACCIONES	OPERACIÓN	FECHA	NRO. REF/SEC.	ORIGEN/DESTINO	IMPORTE
3	Transferencia	05-09-2024	3012472/1	ARS/USD	USD 3.500,00
	Transferencia	29-08-2024	3012336/1	ARS/USD	USD 40.000,00
	Transferencia	29-08-2024	3012338/1	ARS/USD	USD 1.550,00
	Transferencia	28-08-2024	3012295/1	ARS/USD	USD 2.000,00
	Transferencia	28-08-2024	3012306/1	ARS/USD	USD 45.000,00
	Transferencia	28-08-2024	3012311/1	ARS/USD	USD 13.528,00

1. Presioná la pestaña “Por cotizar” para consultar las operaciones que cumplen las condiciones para ser cotizadas.

2. Seleccioná la pestaña “Importaciones” para consultar las operaciones con fondos que se envían hacia el exterior (Transferencias, Cartas de crédito de importación y Cobranzas de Importación).

3. En esta sección vas a poder realizar distintas acciones respecto del trámite:



Cotizar la operación

## Cierre de cambio > Pestaña Por cotizar > Cotizar

**BBVA Net Cash**

Buscar menús...

Usted está en: INICIO > COMERCIO EXTERIOR > Cierre de Cambio > UX - Cierre de Cambio

Argentina | Imprimir | ANALISTAS FUNCION... / 00000069 | Salir

Favoritos | Administración y Control | Añadir a favoritos | ¿Cómo te atendimos?

**INICIO**

**CUENTAS**

**TURNOS ONLINE**

**E-RESUMEN**

**CHEQUES**

**ECHEQ**

**FACTURA ELECTRONICA**

**TRANSFERENCIAS**

**COBROS**

**PAGOS**

**FINANCIACIÓN**

**TARJETAS**

**COMERCIOS**

**INVERSIONES**

**COMERCIO EXTERIOR**

SEGUROS

UTILIDADES

OPERACIONES

**Cierre de Cambio de operaciones**

Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

- Consulte aquí la información sobre el funcionamiento de éste módulo.
- Tenga presente que las operaciones por egresos del mercado de cambios (importación) que en sumatoria diaria superan el equivalente a USD 100.000 (Cien mil), deben ser informadas al BCRA con una antelación mínima de 48 Hs hábiles. Puede consultar las operaciones calendarizadas con el BBVA haciendo click aquí

**Operaciones seleccionadas para cotizar**

OPERACIÓN	NRO. REF/SEC.	ORIGEN/DESTINO	IMPORTE	COTIZACIÓN
Transferencia	3012472/1	ARS/USD	USD 3.500,00	1.200,00

**Detalle cotización**

Cantidad de operaciones en USD: 1  
Monto total de operaciones: \$ 3.500,00  
Caduca en: 3:55

\* Las cotizaciones ofrecidas tienen un límite de tiempo para ser aceptadas y firmadas. Superado el tiempo, quedarán caducas y deberá volver a cotizarlas.

**Cancelar** Aceptar tipo de cambio

1. Para volver a la grilla anterior presiona el botón “Cancelar”.

2. Para finalizar con la cotización presioná “Aceptar tipo de cambio”  
Vas a poder firmar la operación o dejarla pendiente.

## Cierre de cambio > Pestaña Por cotizar > Exportaciones

**Cierre de Cambio de operaciones**

Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

- Consulte aquí la información sobre el funcionamiento de éste módulo.
- Tenga presente que las operaciones por egresos del mercado de cambios (importación) que en sumatoria diaria superan el equivalente a USD 100.000 (Cien mil), deben ser informadas al BCRA con una antelación mínima de 48 Hs hábiles. Puede consultar las operaciones calendarizadas con el BBVA haciendo click aquí

Pendientes de fijar
**1** Por cotizar
Operaciones cerradas

Importaciones
**2** Exportaciones

Nueva cotización (0) Crear Filtro

OPERACIÓN	FECHA	NRO. REF/SEC.	ORIGEN/DESTINO	IMPORTE	ACCIONES
Orden de pago	04-09-2024	4000834/11	GBP/ARS	GBP 10,00	
Orden de pago	04-09-2024	4000834/12	GBP/ARS	GBP 10,00	
Orden de pago	04-09-2024				
Orden de pago	03-09-2024				
Orden de pago	03-09-2024				

**Información**

Para cotizar esta operación, deberá comunicarse con la mesa de cambio a los teléfonos:

- Corporativas: 011-4346-4235/4268/4260/4278
- Empresas : 011-4346-4289/4262/4275/4282/4230

**1.** Presioná la pestaña “Por cotizar” para consultar las operaciones que cumplen las condiciones para ser cotizadas.

**2.** Seleccioná la pestaña “Exportaciones” para consultar las operaciones con fondos que se reciben del exterior (Órdenes de pago).

**3.** En caso de no poder cotizar por el motor, presioná el ícono “Información” para conocer como cotizar operaciones en monedas distintas a USD / EUR.

## Cierre de cambio > Pestaña Operaciones cerradas

X BBVA  
Net Cash

Buscar menús...

Argentino |
Imprimir
 ANALISTAS FUNCION... / 00000069
 Salir

Favoritos
**Administración y Control**

Añadir a favoritos
 ¿Cómo te atendemos?

Usted está en: INICIO > COMERCIO EXTERIOR > Cierre de Cambio > UX - Cierre de Cambio

Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

- INICIO
- CUENTAS
- TURNOS ONLINE
- E-RESUMEN
- CHEQUES
- ECHEQ
- FACTURA ELECTRONICA
- TRANSFERENCIAS
- COBROS
- PAGOS
- FINANCIACIÓN
- TARJETAS
- COMERCIOS
- INVERSIONES
- COMERCIO EXTERIOR**
- SEGUROS
- UTILIDADES

Pendientes de firma
Por co 1
Operaciones cerradas

Crear Filtro

OPERACIÓN	FECHA ALTA	NRO. TRÁMITE	NRO. REF/SEC.	ORIGEN/DESTINO	IMPORTE	COTIZACIÓN	ESTADO	ACCIONES
Orden de pago	28-08-2024	1915	4000809/3	USD/ARS	USD 20.000,00	355,04	CADUCADA	
Transferencia	26-08-2024	1853	3011988/1	ARS/USD	USD 1.000,00	1.200,00	FIRMADA	
Transferencia	26-08-2024	1852	3011988/1	ARS/USD	USD 1.000,00	1.200,00	FIRMADA	
Transferencia	23-08-2024	1843	3011988/1	ARS/USD	USD 1.000,00	1.200,00	FIRMADA	
Transferencia	23-08-2024	1841	3011988/1	ARS/USD	USD 1.000,00	1.200,00	FIRMADA	
Transferencia	23-08-2024	1840	3011988/1	ARS/USD	USD 1.000,00	1.200,00	FIRMADA	

**Filtro**

Tipo de operación
Número de referencia

Importe desde
Importe hasta

Fecha desde
Fecha hasta

Moneda operación

1. Presioná la pestaña “**Operaciones cerradas**” para consultar las operaciones con los estados:

**Firmada:** operaciones firmadas en el plazo.  
**Caducada:** operaciones que no fueron firmadas dentro de los 5 minutos.

2. Podés utilizar los filtros para ver más operaciones, ya que en la grilla solo se muestran las del último mes.

Simulador de cierre de cambio

Pág. 09

## Cierre de cambio > Pestaña Operaciones cerradas

**INICIO**

**CUENTAS**

**TURNOS ONLINE**

**E-RESUMEN**

**CHEQUES**

**ECHEQ**

**FACTURA ELECTRONICA**

**TRANSFERENCIAS**

**COBROS**

**PAGOS**

**FINANCIACIÓN**

**TARJETAS**

**COMERCIOS**

**INVERSIONES**

**COMERCIO EXTERIOR**

Usted está en: INICIO > COMERCIO EXTERIOR > Cierre de Cambio > UX - Cierre de Cambio

Buscar menús...

Argentina | Imprimir ANALISTAS FUNCION... / 00000069 Salir

Favoritos Administración y Control

Añadir a favoritos ¿Cómo te atendimos?

**Cierre de Cambio de operaciones**

Empresa ejemplo. (30-00000000-0)

- Co **1** e aquí la información sobre el funcionamiento de éste módulo.
- Tenga presente que las operaciones por egresos del mercado de cambios (Cien mil), deben ser informadas al BCRA con una antelación mínima haciendo click aquí **2**.

Pendientes de firma Por cotizar Operaciones cerradas

Firmar (0)

	OPERACIÓN	NRO. TRÁMITE	NRO. REF/SEC.					
<input type="checkbox"/>	Transferencia	2060	3012472/1	ARS/USD	USD 3.500,00	1.200,00	3:45	

No hay mas operaciones pendientes de firma.

\* Las cotizaciones ofrecidas tienen un límite de tiempo para ser aceptadas y firmadas. Superado el tiempo, quedarán caducas y deberá volver a cotizarlas.

Información

- En este módulo usted podrá cerrar cambio por las operaciones que cumplen las siguientes condiciones:
  - Solicitudes de liquidación de Cartas de crédito y cobranzas de Importación en USD o EUR enviadas al BBVA por Net CASH.
  - Solicitudes de liquidación de Transferencias (importación) y Órdenes de pago (Exportación) en USD o EUR enviadas al BBVA por cualquier medio.
  - Que haya indicado en dichas solicitudes que usted cerrará cambio.
  - Que dichas solicitudes estén revisadas conforme por el departamento de COMEX.

Para las restantes operaciones que no cumplen las mencionadas condiciones deberá ponerse en contacto con la mesa de cambios a los teléfonos: 011 - 4346-4581/4506.

- Desde el momento en que solicita cambio, tiene 5 minutos para aceptar el precio recibido y firmar el trámite, caso contrario el precio ofrecido quedará caducado y deberá volver a solicitarlo.

Cerrar

1. Presioná el enlace para conocer más sobre las condiciones necesarias para operar con el módulo de cierre de cambio.

2. Este enlace te va a dirigir a la **Agenda de operaciones** para que puedas consultar las operaciones calendarizadas con el BBVA.

Argentina | Imprimir Atención al cliente JUAN CAMINAL / 00000063 Salir

Favoritos Administración y Control

Añadir a favoritos ¿Cómo te atendimos?

**Agenda de operaciones**

SISTEMAS COMPLEJOS D (30-71074487-0)

Agendar una operación

Tu agenda está vacía.  
Agenda de manera sencilla tus operaciones internacionales que conjuntamente superen los USD 100.000

# Muchas gracias

## ¿Necesitás ayuda?

Si necesitás ayuda para regularizar los trámites, comunícate con el **Centro de Atención Especializada** al 0800-333-4646 de lunes a viernes de 10:00 a 16:00 horas.

El presente es un instructivo de las operaciones descriptas sin efecto vinculante. El otorgamiento de productos se encuentra sujeto al cumplimiento de los requisitos exigidos por el departamento de créditos correspondiente y demás condiciones de vinculación. Los accionistas de Banco BBVA S.A. limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas a la ley 19.550 y Ley 25.738. CUIT 30-50000319-3. Av. Córdoba 111 Piso 31 (C1054AAA). Ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero, ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la entidad financiera.