

Condiciones generales del servicio.

Aeropuertos Argentina 2000 S.A. (“AA2000”) ofrece Servicios VIP y beneficios asociados (el “Servicio”) a través de Aeropuertos VIPClub y Lounges en el Aeropuerto Internacional “Ministro Pistarini”, Ezeiza Buenos Aires.

El Servicio se regirá por los términos y condiciones que se detallan a continuación, (en adelante, los “Términos y Condiciones”):

I. Condiciones del Servicio

1. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

EZEIZA: Acceso a salas VIP y Servicio Fast Pass

INTERIOR: Acceso a sala VIP.

1.1. Salas VIP

1.1.1 Los clientes BBVA que sean titulares de un paquete Premium World contarán con 4 pases bonificados para ingresar a la sala VIP por año y podrán ser utilizados por el titular de la tarjeta y acompañantes.

1.1.2. Los clientes BBVA con pases disponibles (en adelante los “pasajeros”) podrán ingresar a la sala las 24hs del día.

1.1.3. Las salas cuentan con al menos los siguientes beneficios:

- Atención personalizada
- Acceso a bar y refrigerio
- Acceso a WIFI
- Información de vuelos
- Televisión satelital
- Animales de acompañamiento permitidos en jaula o canil
- Espacios libres de humo

1.1.4. La permanencia en las salas de Partidas tiene un máximo de 3 horas..

1.1.5. En caso de vuelos que no sean por la Terminal donde se encuentre ubicada la sala VIP, el pasajero no tendrá acceso al servicio.

1.1.6. El acceso a las salas queda sujeto a disponibilidad del servicio.

1.1.7. Para el ingreso a las Salas VIP, los pasajeros deberán presentar la documentación de viaje: tarjeta de embarque, identificación personal (DNI, cédula de identidad o pasaporte) y/o la tarjeta de crédito BBVA Visa Signature o Mastercard Black y/o reserva previa.

1.1.8. AA2000 podrá disponer el cierre de las salas de acuerdo a necesidades operativas, protocolo, obra y mantenimiento, o situaciones especiales que así lo requieran.

2

2.2. FAST PASS

2.2.1. Los clientes con tarjeta de crédito BBVA Visa Signature o BBVA Mastercard Black tendrán 2 accesos bonificados para utilizar el servicio de Fast Pass ubicado en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza para vuelos internacionales.

2.2.2. Para poder utilizar el servicio se requiere reserva previa a través del portal de pases con un mínimo de 24hs de anticipación.

Las reservas se encuentran sujetos a disponibilidad de cada servicio, horario, personal y capacidad. Las solicitudes enviadas para grupos numerosos de pasajeros por vuelo serán evaluadas en cada oportunidad para confirmar su acceso.

2.2.3 En caso de que se realice una reserva y el pasajero no se presente a la misma el pase será descontado. Para no perder el pase el cliente debe cancelar o modificar su reserva con un mínimo de 12 hs de anticipación.

2.2.4. AA2000 no se responsabiliza por los cambios, cancelaciones, demoras y/o cualquier modificación que sufrieran los vuelos y/o controles de los organismos y/o empresas que operan en el aeropuerto. Los pasajeros deberán informar el pedido de cambio con la antelación requerida a fin de poder realizar el cambio pertinente en su reserva.

VIII. Condiciones generales

3.1. AA2000 tiene su domicilio comercial en Honduras 5663, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

3.2. En ningún caso AA2000 será responsable por la utilización indebida que terceros puedan hacer del servicio, ni por los daños y perjuicios que tal circunstancia pueda ocasionar. AA2000 no responderá en caso de ningún uso que puedan hacer que contrarie la voluntad de los pasajeros.

3.3. La eventual nulidad de alguna de las cláusulas contenidas en estos términos y condiciones no importará la nulidad de las restantes cláusulas.

3.4. El acceso y el uso del Servicio implican la aceptación de todas las condiciones estipuladas en estos términos y condiciones, los cuales se reputan conocidos por los pasajeros.

3.5. Toda disputa o divergencia derivada de estos términos y condiciones será sometida a la jurisdicción y competencia del Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos.

4

ANEXO I

Etiqueta de la Casa Aeropuertos VIPClub y Lounges

Bienvenidos.

Con el objetivo de brindar y asegurar una buena experiencia a nuestros pasajeros, compartimos con ustedes las siguientes Reglas de la Casa. Durante su visita a las salas solicitamos que su vestimenta y su conducta sean apropiadas a un entorno profesional. Le pedimos por favor preservar un ambiente tranquilo y sea considerado con los demás pasajeros si está acompañado por niños menores. Recuerde verificar su tarjeta de embarque para presentarse en la puerta y horario indicado por la compañía aérea. Por favor abstenerse de utilizar la función de altavoz y utilice audífonos con el uso de

dispositivos personales, como teléfonos, reproductores de música, juegos o videos. Está prohibido fumar cualquier tipo de cigarrillos, pipas o cigarros, incluyendo productos electrónicos, mascar tabaco, y consumir sustancias ilegales. Está prohibida la provisión de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. El servicio de bar y material de lectura provistos por el salón son para consumo y uso exclusivo dentro de las salas, y no pueden ser llevados. Está prohibido ingresar con carritos porta equipaje dentro de las salas. Los animales de servicio y mascotas permitidas a bordo del avión son bienvenidas, siempre que permanezcan en su bolso porta mascotas y no perturben otros pasajeros.

Aeropuertos VIPClub y Lounges no se responsabilizan por artículos perdidos o robados, ni por daños sufridos dentro de las salas.

Recuerde verificar su equipaje al retirarse del salón. Nos reservamos el derecho de admisión, permanencia y requerimiento para abandonar las salas, cuando se presenten conductas inapropiadas, poco dignas, perjudiciales, abusivas o violentas hacia otros pasajeros o el personal