



Creando Oportunidades

# Revertir de pago de tarjeta

BBVA Net Cash – Guía rápida

Abril 2020

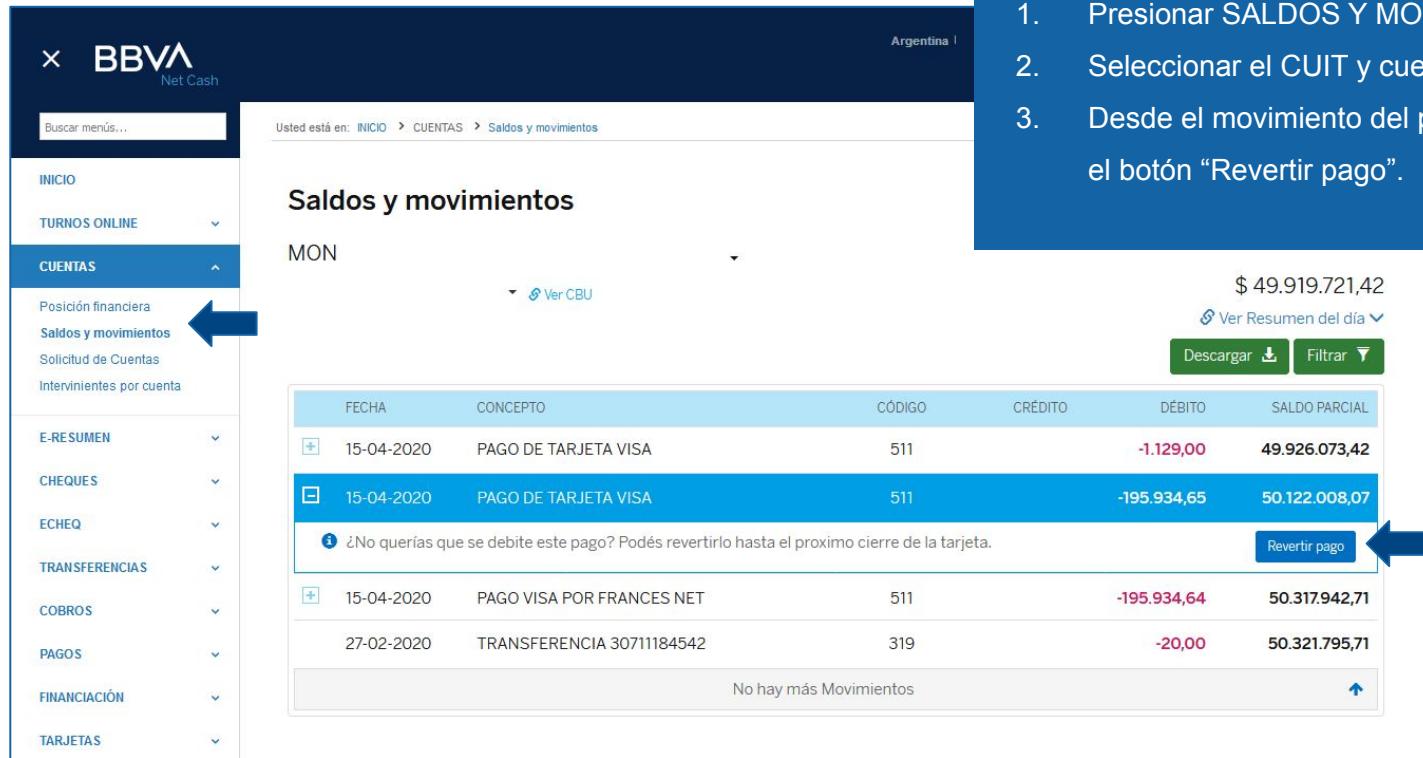
# Índice

- 1 Consideraciones generales
- 2 Acceso
- 3 Revertir pago
- 4 Comprobante

## Consideraciones Generales

- Se incorpora una nueva funcionalidad para que el cliente pueda reversar los pagos de tarjeta de crédito.
- El acceso a esta funcionalidad se encuentra en “**Saldos y movimientos**”, desde el movimiento de pago de tarjeta “**Revertir pago**”.

# Acceso



BBVA Net Cash

Argentina |

Buscar menús...

INICIO

TURNOS ONLINE

CUENTAS

Posición financiera

Saldo y movimientos **←**

Solicitud de Cuentas

Intervinientes por cuenta

E-RESUMEN

CHEQUES

ECHEQ

TRANSFERENCIAS

COBROS

PAGOS

FINANCIACIÓN

TARJETAS

Usted está en: INICIO > CUENTAS > Saldos y movimientos

## Saldos y movimientos

MON

Ver CBU

\$ 49.919.721,42

Ver Resumen del día

Descargar Filtrar

FECHA	CONCEPTO	CÓDIGO	CRÉDITO	DÉBITO	SALDO PARCIAL
15-04-2020	PAGO DE TARJETA VISA	511		-1.129,00	49.926.073,42
15-04-2020	PAGO DE TARJETA VISA	511		-195.934,65	50.122.008,07
¿No querías que se debite este pago? Podés revertirlo hasta el próximo cierre de la tarjeta.					
15-04-2020	PAGO VISA POR FRANCES NET	511		-195.934,64	50.317.942,71
27-02-2020	TRANSFERENCIA 30711184542	319		-20,00	50.321.795,71
No hay más Movimientos					

Revertir pago **←**

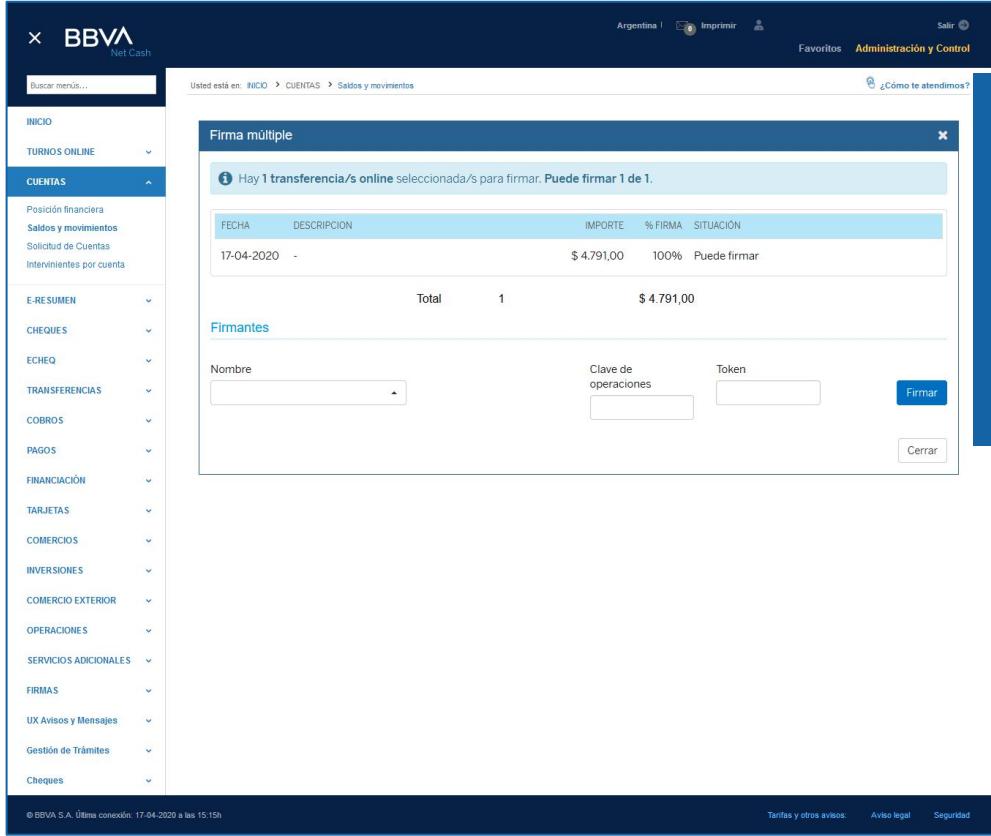
1. Presionar SALDOS Y MOVIMIENTOS.
2. Seleccionar el CUIT y cuenta.
3. Desde el movimiento del pago de la tarjeta presionar el botón “Revertir pago”.

# Revertir pago

The screenshot shows the BBVA Net Cash online banking interface. The left sidebar has a navigation menu with categories like INICIO, TURNO ONLINE, CUENTAS, E-RESUMEN, CHEQUES, ECHEQ, TRANSFERENCIAS, COBROS, PAGOS, FINANCIACIÓN, TARJETAS, COMERCIOS, INVERSIONES, COMERCIO EXTERIOR, OPERACIONES, SERVICIOS ADICIONALES, FIRMAS, UX Avisos y Mensajes, Gestión de Trámites, and Cheques. The main content area is titled 'Reversión de Pago Tarjetas' (CEMI). It shows a summary of the reversal: Cuenta donde se acreditará la reversión (CC \$) - Pago a revertir \$ 4.791,00; Tipo de devolución Total. Below this is a summary of the card payment: Tipo de pago Pago al día, Tipo de tarjeta VISA, Pago mínimo \$ 200,00; Fecha de próximo cierre 06-05-2020, Fecha de vencimiento 22-04-2020. A section titled 'Aviso por pagos en otros canales' (Notice for payments in other channels) contains a note: 'Para revertir un pago efectuado por otro canal (Pago mis cuentas, Pago Fácil, etc.), comunícate con tu oficial pasadas las 48hs. del momento de pago.' (To reverse a payment made through another channel (Pago mis cuentas, Pago Fácil, etc.), communicate with your official after 48 hours from the payment time). At the bottom, a message says 'Recordá que debés firmar esta operación antes de las 23:00 hs del día anterior de la fecha de cierre 06-05-2020' (Remember to sign this operation before 23:00 hs of the day before the closing date 06-05-2020). The footer includes links for Tarifas y otros avisos, Aviso legal, and Seguridad.

1. Verificar los datos del pago a revertir.
2. Presione el botón “Volver” para regresar a la pantalla de Saldos y movimientos.
3. Presione el botón “Dejar pendiente” para dejar pendiente de firma la operación y regresar a la pantalla de Saldos y movimientos.
4. Presionar firmar para firmar la operación.

# Revertir pago



Usted está en: INICIO > CUENTAS > Saldos y movimientos

Argentina | Imprimir Salir

Favoritos Administración y Control

¿Cómo te atendemos?

**Firma múltiple**

Hay 1 transferencia/s online seleccionada/s para firmar. Puede firmar 1 de 1.

FECHA	DESCRIPCION	IMPORTE	% FIRMA	SITUACIÓN
17-04-2020	-	\$ 4.791,00	100%	Puede firmar

Total 1 \$ 4.791,00

**Firmantes**

Nombre	Clave de operaciones	Token
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Firmar**

© BBVA S.A. Última conexión: 17-04-2020 a las 15:15h

Tarifas y otros avisos: Aviso legal Seguridad

1. Firmar la operación.
2. Una vez firmada la operación se acreditará el dinero en la cuenta, podés validarla desde “Saldos y movimientos”
3. Desde la consulta la comprobantes podés obtener el comprobante de la operación.

# Comprobante Net Cash

[!\[\]\(f706d2cc526a600c58e9fb56c1227ae4\_img.jpg\) Descargar](#) [!\[\]\(8b944636c18086005afb4c34c5fb9650\_img.jpg\) Imprimir](#)

**BBVA**

**Reversa pago de tarjetas**

Empresa:	CEM	Nº de Referencia	50000214005200417
Monto	5.902,33	Fecha	17/04/2020
Cuenta de Crédito (S.E.U.O.)	CC S	Hora	16:01:00

Esta operación ha sido realizada a través de **BBVA Net Cash**



Creando Oportunidades

¡Gracias!