



Creando Oportunidades

Revertir de pago de tarjeta

BBVA Net Cash – Guía rápida

Abril 2020



Creando Oportunidades

Índice

- 1 Consideraciones generales
- 2 Acceso
- 3 Revertir pago
- 4 Comprobante

Consideraciones Generales

- Se incorpora una nueva funcionalidad para que el cliente pueda revertir los pagos de tarjeta de crédito.
- El acceso a esta funcionalidad se encuentra en “**Saldos y movimientos**”, desde el movimiento de pago de tarjeta “**Revertir pago**”.

Acceso

BBVA Net Cash

Argentina

Usted está en: INICIO > CUENTAS > Saldos y movimientos

Saldos y movimientos

MON [Ver CBU](#)

\$ 49.919.721,42 [Ver Resumen del día](#)

[Descargar](#) [Filtrar](#)

FECHA	CONCEPTO	CÓDIGO	CRÉDITO	DÉBITO	SALDO PARCIAL
15-04-2020	PAGO DE TARJETA VISA	511		-1.129,00	49.926.073,42
15-04-2020	PAGO DE TARJETA VISA	511		-195.934,65	50.122.008,07
¿No querías que se debite este pago? Podés revertirlo hasta el proximo cierre de la tarjeta. Revertir pago					
15-04-2020	PAGO VISA POR FRANCES NET	511		-195.934,64	50.317.942,71
27-02-2020	TRANSFERENCIA 30711184542	319		-20,00	50.321.795,71

No hay más Movimientos [↑](#)

1. Presionar SALDOS Y MOVIMIENTOS.
2. Seleccionar el CUIT y cuenta.
3. Desde el movimiento del pago de la tarjeta presionar el botón “Revertir pago”.

Revertir pago

Argentina | Imprimir

Usted está en: INICIO > CUENTAS > Saldos y movimientos

Reversión de Pago Tarjetas

CEMI

Resumen del pago a revertir

Cuenta donde se acreditará la reversion (CC \$)	Pago a revertir \$ 4.791,00	Tipo de devolucion Total
---	--------------------------------	-----------------------------

Resumen de la tarjeta que se pagó

Tipo de pago Pago al día	Tipo de tarjeta VISA	Pago mínimo \$ 200,00
Fecha de próximo cierre 06-05-2020	Fecha de vencimiento 22-04-2020	

Aviso por pagos en otros canales

Para revertir un pago efectuado por otro canal (Pago mis cuentas, Pago Fácil, etc.), comunícale con tu oficial pasadas las 48hs. del momento de pago.

Recordá que debes firmar esta la operación antes de las 23:00 hs del día anterior de la fecha de cierre 06-05-2020

Volver Dejar Pendiente de firma Firmar

© BBVA S.A. Última conexión: 17-04-2020 a las 14:56h Tarifas y otros avisos: Aviso legal Seguridad

1. Verificar los datos del pago a revertir.
2. Presione el botón “Volver” para regresar a la pantalla de Saldos y movimientos.
3. Presione el boton “Dejar pendiente” para dejar pendiente de firma la operacion y regresar a la pantalla de Saldos y movimientos.
4. Presionar firmar para firmar la operación.

Revertir pago

The screenshot shows the BBVA Net Cash interface. At the top, there's a navigation bar with 'Argentina', 'Imprimir', and 'Salir'. Below it, a search bar and a breadcrumb trail: 'Inicio > CUENTAS > Saldos y movimientos'. A left sidebar contains a menu with categories like 'Cuentas', 'E-Resumen', 'Cheques', etc. The main content area displays a 'Firma múltiple' dialog box. Inside the dialog, a message states: 'Hay 1 transferencia/s online seleccionada/s para firmar. Puede firmar 1 de 1.' Below this is a table with the following data:

FECHA	DESCRIPCION	IMPORTE	% FIRMA	SITUACION
17-04-2020	-	\$ 4.791,00	100%	Puede firmar
Total		1	\$ 4.791,00	

Below the table, there's a section for 'Firmantes' with input fields for 'Nombre', 'Clave de operaciones', and 'Token'. A blue 'Firmar' button and a grey 'Cerrar' button are also visible.

1. Firmar la operación.
2. Una vez firmada la operación se acreditará el dinero en la cuenta, podés validarlo desde “Saldos y movimientos”
3. Desde la consulta la comprobantes podés obtener el comprobante de la operación.

Comprobante Net Cash

		 Descargar		 Imprimir	
			Reversa pago de tarjetas		
Empresa:	CEM			N° de Referencia	
Monto		5.902,33		50000214005200417	
Cuenta de Crédito		CC \$.		Fecha	
(S.E.U.O.)				17/04/2020	
				Hora	
				16:01:00	
Esta operación ha sido realizada a través de BBVA Net Cash					

BBVA

Creando Oportunidades

¡Gracias!